

## SABIDURÍA EMOCIONAL Y SOCIAL

Protocolo de Intervención Social mediante la Inteligencia Emocional (PISIEM)

Joaquín Muñoz López Ed. Bosch



Con un estricto y claro sentido práctico, en el Capítulo I de su libro, el autor nos contextualiza y ofrece un paseo rápido y certero por los antecedentes científicos de la Inteligencia Emocional (IE). Un capítulo que invita, tanto a especialistas en la materia como a lectores interesados en estos temas, a repensar otra vez, el modo en el que gestionamos nuestro día a día. Así nos sitúa en las investigaciones que enmarcan el concepto general de Inteligencia Emocional, a partir del cual pivota su personal aportación: un modelo de intervención social (IS) basado en el conocimiento y el aprendizaje de las prácticas sobre la IE.

Si durante años se ha anclado en las mentes de las personas la desagregación de la “vida personal y profesional”, esta lectura ayudará a componer esta ruptura absurda e ineficaz que la sociedad, con sus complejos movimientos, ha impuesto. Así la columna vertebral de la propuesta del autor, además de la presentación del *Protocolo de Intervención Social a través de la Inteligencia Emocional (PISIEM)*, es a mi juicio, la puesta en valor del territorio emocional de las personas, del “qué siento”, del “cómo me siento”, de esas otras sólidas fuentes de conocimiento e interacción que son el

discernimiento exhaustivo de uno mismo, para promover y provocar el encuentro con los demás.

No es extraño que su ópera prima sea esta obra que tiene como objetivo fundamental la sistematización de un proceso, el PISIEM. Cuya definición, teorización y articulación, desmenuza de forma asequible, estructurada y de fácil comprensión a lo largo de toda la publicación. Su vasta experiencia como Trabajador Social -14 años de atención a personas- su perfil sociológico y su especialización en Inteligencia Emocional, además de sus incursiones en el ámbito de las Artes Escénicas, muy especialmente en la práctica del teatro, le han llevado sin duda a este momento de lucidez y empaque profesional. Decía que no es extraño, pues su propia práctica ha nutrido sin duda la antesala de este tiempo de acumulación que culmina con una obra de obligada referencia en el ámbito de los estudios sociales, y más concretamente como manual de cabecera de los profesionales dedicados día a día, en el acto mismo de la intervención, la mediación y el acompañamiento, a salvaguardar esa zona intangible de los seres humanos, que es su "genotexto" emocional, o sea el producto de sus vivencias, de su vida.

La II Parte se dedica íntegramente a la explicación detallada y minuciosa del PISIEM, situando claramente al lector en la comprensión de que un sistema de intervención que provoque la apertura del "cliente" y la "entrega" del profesional en el proceso, facilitará acciones de cambio y estados emocionales que favorezcan la autoconfianza y la motivación auténticas. Así describe minuciosamente el ANTES, el DURANTE y el DESPUÉS de la Intervención Social, puntualizando los nueve principios en los que se enmarca el PISIEM: Aceptación, Legitimidad, Responsabilidad, Realidad, Idoneidad, Parigualdad o Equidad, Voluntariedad, Confidencialidad y Promoción Personal. Mención especial merecen efectivamente, los *Ejercicios Reflexivos* que concentra en la Parte III; y los *anexos* I y II, que respectivamente recogen un glosario de emociones y sus definiciones y el listado sobre polaridad emocional.

Un libro sin duda recomendable, pero sobre todo fundamental en las estanterías de las Bibliotecas de las Facultades de Ciencias Sociales, una obra de necesaria consulta para profesionales en activo y para estudiantes y estudiosos de la Intervención Social, que encontrarán en el PISIEM, un sistema que se concentra en mantener en óptimas condiciones el diálogo interactivo, permitiendo a los profesionales un acercamiento hondo y veraz al cliente.

Nota.- Este libro se encuentra también en formato digital, y para disfrutar de forma *gratuita* sus primeras páginas, se podrá hacer a través de este link: <http://www.aionemotional.com/index.php/articulos-y-libros> donde también se indica cómo adquirir el libro tanto en formato papel como digital.

Daidee Veloz

Coordinadora del Servicio de Extensión Cultural  
Universidad Pablo de Olavide (Sevilla) España